

ALGEMENE VOORWAARDEN JOHN'S FIETSREPARATIE OP LOCATIE

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen,

- John's Fietsreparatie op locatie.
- KvK nummer: 67657362

en een "Wederpartij" waarop John's Fietsreparatie op locatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder Wederpartij in deze algemene voorwaarden wordt verstaan een natuurlijk- of rechtspersoon, waarmee John's Fietsreparatie op locatie een overeenkomst mee heeft afgesloten, ofwel degene die de opdracht gaf en voor wiens rekening zaken worden geleverd/werkzaamheden worden verricht.

2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Op deze voorwaarden als ook elk type overeenkomst tussen de Wederpartij en John's Fietsreparatie op locatie is in de eerste plaats het Nederlands recht van toepassing.

4. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Wederpartij en John's Fietsreparatie op locatie waarop laatstgenoemde deze van toepassing heeft verklaard, tenzij hier door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.

5. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'levering (van zaken)', wordt daaronder mede verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden.

6. Deze voorwaarden gelden eveneens op alle overeenkomsten tussen Wederpartij en John's Fietsreparatie op locatie, waar uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed.

7. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met John's Fietsreparatie op locatie.

8. Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar, alsmede bij griffie van de Kamer van Koophandel te Alkmaar. De algemene voorwaarden zijn te downloaden vanaf de internetsite van John's Fietsreparatie op locatie.

ARTIKEL 2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en slechts geldig voor de duur zoals vermeld bij de offerte en aanbieding. Tenzij bij de offerte en aanbieding schriftelijk anders is bepaald bedraagt de geldigheidsduur van de offerte en aanbieding twee (2) maanden.

2. John's Fietsreparatie op locatie kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De opgegeven prijs is bij benadering, tenzij de Wederpartij en John's Fietsreparatie op locatie een vast prijs zijn overeengekomen. Indien de kosten van de werkzaamheden en materialen de opgegeven prijs overschrijden, dient John's Fietsreparatie op locatie contact op te nemen met Wederpartij teneinde de meerkosten te bespreken.

4. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is John's Fietsreparatie op locatie hieraan niet gebonden. In dit geval zal een aangepaste offerte verstrekt worden, tenzij John's Fietsreparatie op locatie toestemt in het aanvaardingsvoorstel van Wederpartij.

5. Genoemde prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de wettelijke BTW.

6. Een gecombineerde offerte of samengestelde prijsopgave verplicht John's Fietsreparatie op locatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Door John's Fietsreparatie op locatie opgestelde aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 3. OVEREENKOMST

1. Indien John's Fietsreparatie op locatie dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering overeenkomstig de opdracht, is deze gerechtigd bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

2. Indien John's Fietsreparatie op locatie gegevens behoeft van Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Wederpartij deze juist en volledig aan John's Fietsreparatie op locatie ter beschikking heeft gesteld.

3. Wederpartij vrijwaart John's Fietsreparatie op locatie van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Wederpartij toerekenbaar is.

ARTIKEL 4. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST / MEER- EN MINDERWERK

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goed resultaat de noodzaak ontstaat om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst hierop aanpassen.

2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, kan een prijswijziging noodzakelijk zijn. Dit zal door John's Fietsreparatie op locatie zo spoedig mogelijk bij Wederpartij bekend worden gemaakt.

3. In geval de wijziging of aanvulling te wijten is aan John's Fietsreparatie op locatie, zullen er geen meerkosten aan Wederpartij worden berekend.

ARTIKEL 5. OVEREENKOMSTDUUR/UITVOER

1. De overeenkomst tussen John's Fietsreparatie op locatie en Wederpartij wordt eenmalig aangegaan voor de duur van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. In dit geval zal de uitvoertermijn van de overeenkomst in principe in de overeenkomst worden opgenomen, dan wel schriftelijk tussen beide partijen worden overeengekomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Wederpartij, John's Fietsreparatie op locatie schriftelijk in gebreke te stellen. John's Fietsreparatie op locatie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Indien John's Fietsreparatie op locatie werkzaamheden op de locatie van Wederpartij verricht of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt Wederpartij zorg voor de door de medewerkers van John's Fietsreparatie op locatie, alsmede de door laatstgenoemde

ingeschakelde derden in redelijkheid tot de gewenste faciliteiten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 6. OPZEGGING / OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

1. John's Fietsreparatie op locatie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

* Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

* na het sluiten van de overeenkomst John's Fietsreparatie op locatie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

* Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

* indien door de vertraging aan de zijde van Wederpartij niet langer van John's Fietsreparatie op locatie kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is John's Fietsreparatie op locatie gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

* indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van John's Fietsreparatie op locatie kan worden gevergd.

2. Indien de overeenkomst door één der partijen wordt opgeschort of opgezegd zal John's Fietsreparatie op locatie de verrichte werkzaamheden of reeds geleverde zaken factureren conform tarieven in de overeenkomst. John's Fietsreparatie op locatie zal in dit geval de vergoede (deel-)resultaten van een eventueel geleverde dienst aan Wederpartij ter beschikking te stellen.

3. Indien John's Fietsreparatie op locatie op basis van artikel 6.1 overgaat tot ontbinding van de overeenkomst is deze in generlei wijze gehouden tot een vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.

4. In geval van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging of schuldsanering waarbij Wederpartij niet vrijelijk over haar eigen vermogen kan beschikken, staat het John's Fietsreparatie op locatie vrij om de overeenkomst zonder schadeloosstelling of schadevergoeding te annuleren of op te zeggen.

De vordering van John's Fietsreparatie op locatie op Wederpartij zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van John's Fietsreparatie op locatie op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien John's Fietsreparatie op locatie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

ARTIKEL 7. BETALING/PRIJZEN

1. Betalingen dienen in € (euro) te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

2. De opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De opgegeven prijzen zijn exclusief voorrijkosten en/of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. De opgegeven prijzen zijn exclusief materiaalkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Wijzigingen in heffingen opgelegd van overheidswege worden ten allen tijde doorberekend.

6. Prijswijzigingen als gevolg van fabriek- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in een niet vast overeengekomen prijs worden doorberekend aan de Wederpartij.

7. Wederpartij is gehouden uiterlijk zeven (7) dagen na factuurdatum de factuur te hebben voldaan. Betaling dient overgemaakt te worden op een door John's Fietsreparatie op locatie vermelde bank- of girorekening onder vermelding van rekeninghouder en factuurnummer. Bezwaren tegen de hoogte van de facturering schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Indien Wederpartij factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is deze van rechtswege in verzuim en dientengevolge de op dat moment wettelijke verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9. John's Fietsreparatie op locatie kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

ARTIKEL 8. INCASSOKOSTEN

1. Ingeval betaling door Wederpartij niet of niet tijdig voldaan wordt, zullen alle redelijke kosten aangaande extra inspanning van John's Fietsreparatie op locatie voor rekening van Wederpartij zijn.
2. Ingeval van bijkomende incassokosten zullen deze worden berekend conform het incassotarief van de door John's Fietsreparatie op locatie ingeschakelde gerechtsdeurwaarder of incassobureau.
3. John's Fietsreparatie op locatie heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan John's Fietsreparatie op locatie verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 9. GARANTIE EN ONDERZOEK

1. Tenzij uitdrukkelijk anders tussen John's Fietsreparatie op locatie en Wederpartij is overeengekomen, zal John's Fietsreparatie op locatie bij het uitvoeren van een haar gegeven opdracht, waar het de daarbij door haar te leveren en te verwerken materialen aangaat gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.
2. Een geringe afwijking in een eigenschap van een verwerkt materiaal, welke dan ook zal voor Wederpartij geen reden kunnen zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het desbetreffende materiaal.
3. John's Fietsreparatie op locatie staat er niet voor in, dat gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van materialen, dan wel nabestelde materialen qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).
4. John's Fietsreparatie op locatie garandeert op haar werkzaamheden een garantietermijn voor de duur van (2) weken, tenzij bij de offerte of aanbieding schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Garantie geldt niet in geval anderen dan John's Fietsreparatie op locatie wijzigingen aan opgeleverde producten hebben toegebracht zonder toestemming van John's Fietsreparatie op locatie, dan wel onkundig of oneigenlijk gebruik.
6. Wederpartij is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld dan

wanneer de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit -, kwantiteit en eisen van het geleverde overeenstemt met wat partijen zijn overeengekomen. Eventuele (zichtbare) gebreken dienen terstond na ontdekking aan John's Fietsreparatie op locatie te worden gemeld. De melding dient een zo uitgebreid mogelijke omschrijving van het gebrek te hebben, zodat John's Fietsreparatie op locatie in staat is adequaat te reageren. Wederpartij dient John's Fietsreparatie op locatie in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Eventuele aansprakelijkheid van John's Fietsreparatie op locatie zal beperkt blijven tot de bepalingen in onderhavig artikel.
2. John's Fietsreparatie op locatie is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit het door Wederpartij verstreken van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij aantoonbaar is dat deze voor John's Fietsreparatie op locatie bekend behoorden te zijn.
3. John's Fietsreparatie op locatie is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade door derden verhaald op Wederpartij of andere vormen van indirecte schade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen.
4. Eventuele aansprakelijkheid van John's Fietsreparatie op locatie zal te allen tijde beperkt blijven tot het maximale bedrag dat door verzekeraar van John's Fietsreparatie op locatie afhankelijk van situatie kan worden uitgekeerd, en zulks in redelijke verhouding met dat gedeelte van de opdracht waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Als John's Fietsreparatie op locatie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van John's Fietsreparatie op locatie beperkt tot maximaal drie (3) maal de factuur waarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan:
 - I. Redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade.
 - II. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover door Wederpartij aantoonbaar effectief kan worden gemaakt.
7. John's Fietsreparatie op locatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van John's Fietsreparatie op locatie.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

1. John's Fietsreparatie op locatie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet of een rechtshandeling, noch in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop John's Fietsreparatie op locatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor John's Fietsreparatie op locatie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van John's Fietsreparatie op locatie of van derden daaronder begrepen. John's Fietsreparatie op locatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat John's Fietsreparatie op locatie zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. John's Fietsreparatie op locatie kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat overmacht voortduurt. Indien deze periode de twee (2) volledige kalendermaanden overstijgt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

4. Voor zover John's Fietsreparatie op locatie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst reeds geheel of gedeeltelijk is nagekomen, is John's Fietsreparatie op locatie gerechtigd het geleverde deel overeenkomstig de waarde van dat deel te factureren aan Wederpartij.

ARTIKEL 12. RETENTIERECHT

1. John's Fietsreparatie op locatie kan het retentierecht uitoefenen op zaak die zij in reparatie heeft gekregen van de Wederpartij, indien en voor de duur dat de Wederpartij de kosten van de werkzaamheden/materialen niet, dan wel gedeeltelijk heeft voldaan, alsmede dat de kosten van een reparatie uit het verleden niet of niet geheel is voldaan. Voorts kan John's Fietsreparatie op locatie het

retentierecht uitoefenen indien Wederpartij andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele verhouding niet of niet geheel nakomt.

2. De situatie dat een geschil aanhangig is gemaakt bij de rechter, laat het retentierecht dat John's Fietsreparatie op locatie toekomt onverlet.

ARTIKEL 13. KLACHTEN

1. Indien Wederpartij tijdig zijn klacht(en) uit, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige gegeven opdrachten en bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
2. Als vaststaat dat een dienst/zaak gebrekkig is en tijdig is gemeld, dan zal John's Fietsreparatie op locatie binnen redelijk termijn zorg dragen voor vervanging, herstel of een vervangende vergoeding aan Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan John's Fietsreparatie op locatie terug te sturen en de eigendom daarover aan John's Fietsreparatie op locatie te verschaffen, tenzij laatstgenoemde anders aan geeft.
3. Als vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, en de daarbij ontstane kosten en de onderzoekskosten geheel voor rekening zijn van Wederpartij.
4. Mocht de betaling of de openstaande factuur niet binnen het gestelde betalingstermijn voldaan zijn dan is John's Fietsreparatie op locatie genoodzaakt herinneringskosten gevolgd door aanmaningskosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 14. VERJARINGSTERMIJN

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens John's Fietsreparatie op locatie en de door haar bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee (2) jaar nadat Wederpartij John's Fietsreparatie op locatie van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

ARTIKEL 15. VRIJWARING

1. Wederpartij vrijwaart John's Fietsreparatie op locatie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan John's Fietsreparatie op locatie toerekenbaar is.
2. Indien John's Fietsreparatie op locatie uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden John's Fietsreparatie op locatie zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is John's Fietsreparatie op locatie, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van John's Fietsreparatie op locatie en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 16. RISICO-OVERGANG

1. Het risico op verlies of beschadiging van zaken die onderdeel van de overeenkomst uitmaken gaat over op het moment dat deze juridisch en/of feitelijk aan Wederpartij worden geleverd.

ARTIKEL 17. GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij John's Fietsreparatie op locatie partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van John's Fietsreparatie op locatie is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Wederpartij en John's Fietsreparatie op locatie kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

John's Fietsreparatie op locatie.